

Manejo de Demandas Comerciales en ProChile

Manual de usuario

Contenido



Contenido	2
Introducción	3
Proceso del flujo de trabajo	4
Ingreso solicitud de demanda	4
Importador	4
Oficinas comerciales.....	5
Controlador de demandas	6
Oficinas regionales	7
Plataforma de demandas comerciales.....	8
Inicio	8
Solicitud por región	9
Bandeja de entrada.....	10
Validación si existe oferta exportable.....	11
Validación no existe oferta exportable	12
Ingresar oferta exportable	13
Ejemplo de ingreso de empresa exportable	14
Formulario de ingreso de ayuda	16
Respuestas por regiones validadas	17

Las solicitudes de importación y las reuniones entre exportadores e importadores son acciones directas y lo más cercano que podemos llegar a la negociación misma como ProChile.

Capturar, favorecer y agilizar su concreción es el objetivo principal de One Click Import, un servicio que proactivamente buscará aumentar significativamente el número de solicitudes de importación y, por ende, el de reuniones. A su vez, la digitalización del proceso permite ya desde su primera versión, facilitar el intercambio de información, resguardando la privacidad, y registrando información para análisis en tiempo real que permitan tomar decisiones.

El proceso incluye la interacción de 5 stakeholders: Importador, OFICOM, Coordinador de demanda, OFIREG y Exportador. Creemos decididamente que la integración de funcionalidades de la suite de Microsoft 365 permitirá reducir el tiempo de respuesta considerablemente.

Los importadores podrán hacer una solicitud, en una única instancia y sin tener que registrarse, a través de un link o un código Qr. Todo de forma simple y rápida, donde incluso se ha implementado un formulario multilingüe.

Las OFICOM tendrán la responsabilidad de aprobar la solicitud y por supuesto, de consignar el listado de importadores y eventualmente, agendar las reuniones con exportadores según el interés del importador.

El coordinador de demanda se encargará de monitorizar el proceso completo y de evitar incumplimiento de los plazos definidos.

Las oficinas regionales, en la medida que las empresas cuenten con oferta regional, deberán cargar en una aplicación web los exportadores potenciales identificados.

Los exportadores recibirán automáticamente un correo con la información suficiente para decidir si ser o no considerados.

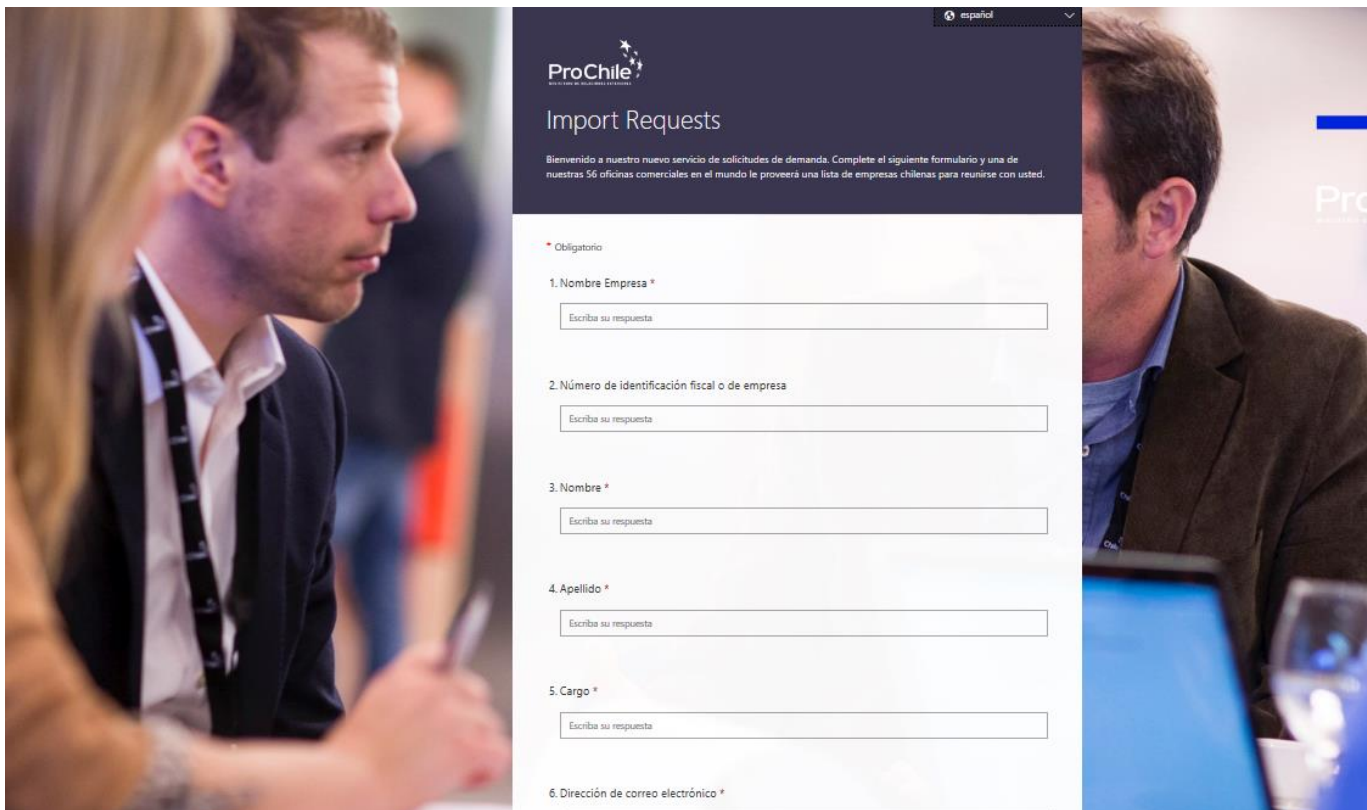
La promoción proactiva de un link o código Qr en ferias, campañas en RRSS y mailing, permitirá capturar oportunidades concretas, generando un indicador adicional del tipo ROI relacionado a número de solicitudes y agendas de reunión.

Proceso del flujo de trabajo

Ingreso solicitud de demanda

Importador

En esta sección los importadores ingresaran sus solicitudes mediante el siguiente formulario. Una vez que hayan ingresado todos los datos, se enviará un correo electrónico hacia la oficina comercial correspondiente para su revisión y aprobación.



The image shows a man in a dark suit and white shirt looking at a laptop screen. The screen displays the ProChile 'Import Requests' form. The form is titled 'Import Requests' and includes a welcome message in Spanish. It lists six required fields for the importer to complete:

1. Nombre Empresa *
2. Número de identificación fiscal o de empresa
3. Nombre *
4. Apellido *
5. Cargo *
6. Dirección de correo electrónico *

Each field has a text input box with the placeholder text 'Escriba su respuesta'. A legend indicates that fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

Las OFICOM tendrán la responsabilidad de aprobar la solicitud enviada por el importador.

- 1- Para mayor detalle deberá hacer click en el enlace para poder hacer una corrección de los datos ingresados por el importador o agregar algún dato faltante a la solicitud.
- 2- Hacer click en aprobar o rechazar.
 - a. Si aprueba, el flujo continuará y enviará correos de notificación al controlador de demandas, a las oficinas regionales y además al importador indicando que su solicitud fue aprobada.
 - b. Si rechaza, enviará un correo electrónico hacia al importador, indicando que la solicitud fue rechazada.

Approvals | Powered by Microsoft Flow

Pendiente de aprobación

Solicitado por **IMPORT REQUESTS** <irequests@prochile.gob.cl>

Fecha de creación: martes, 15 de septiembre de 2020 17:44 GMT

Detalles: Nueva Import Request de por empresa prueba 2 (Número de registro: 98765)

Solicitud: 2 Ton de Frutos secos (313232). [Ver solicitud](#)

Prioridad: High Macrosector: Agroindustry **prueba 2** descripción 2

Acciones requeridas antes de aprobar

1. Revisar que la información enviada por prueba 2 es completa y correcta.
2. Si lo considera necesario, incluir traducción a español en los campos *Descripción de la empresa, Productos e Información adicional*.
3. Aprobar. Incluir comentarios si lo considera necesario.

Si la información enviada por prueba 2 es incompleta y puede ser corregida, se solicita completar, agregar la traducción en caso que fuese necesario y aprobar. Alternativamente, se sugiere contactar a prueba 2 por teléfono 991562344 y/o email ivsandoval@prochile.gob.cl para recabar la información faltante y completar.

Muchas gracias One Click Import Para consultas técnicas, contactar a Octavio Gyllén del Depto. Informática

1

2

Controlador de demandas

El controlador de demandas visualizará y analizará los datos ingresados por el importador y validadas por la oficina comercial. Por lo tanto, se encargará de monitorizar el proceso completo y de evitar incumplimiento de los plazos definidos.

En la siguiente imagen se puede observar la notificación por correo electrónico al momento de que la oficina regional haya aprobado la solicitud de demanda. Podrá hacer click en los enlaces a la cual podrá ingresar al detalle de la solicitud como también a la aplicación donde se gestionará las ofertas exportables por cada región.

Nueva Import Request de prueba 2 - Oficom



Responder Respo

Estimado Controlador,

La empresa prueba 2 envió una Import Request el día 9/8/2020 5:13:22 PM con prioridad High; Frutos secos - (313232).

Detalles de la solicitud

Prioridad: High
Macrosector: Agroindustry
Empresa: prueba 2
Numero de registro: 98765
Dirección: Dirección
Nombre: Ivo
Apellido: Sandoval
Cargo: gerente
Email de contacto: ivsandoval@prochile.gob.cl
Sitio web: www.prueba2.cl

Producto solicitado: Frutos secos -
Código aduana: 313232
Cantidad o volumen: 2 Ton
Descripción breve de la empresa: descripción 2 -
Información adicional: -

Por favor indicar la disponibilidad de cada región en el campo Disp. R I a XVII. En caso positivo, recopilar la oferta regional indicando Razón Social y RUT y comunicarla a las OFIREG. En el siguiente https://direconchile.sharepoint.com/sites/importRequests/_layouts/15/listform.aspx?PageType=4&ListId=3723a604-4b15-4b12-bf87-b6357c1ec528&ID=72&ContentTypeID=0x0100AC5A37B07F2D3447A91E7A7E6ACDAB7D; puede consultar los detalles de la solicitud completa.

link de acceso a la aplicación PowerApps. [aplicación](#)

Muchas gracias.
ProChile in Italy

Oficinas regionales



En la siguiente imagen, se puede observar la notificación mediante correo electrónico el detalle de la solicitud ingresa por el importador y validada por la oficina comercial. Podrá hacer click en los enlaces a la cual podrá ingresar al detalle de la solicitud como también a la aplicación web donde se gestionarán las ofertas exportables por cada región.

Las oficinas regionales, en la medida que cuenten con oferta regional, deberán cargar en una aplicación web los exportadores potenciales identificados.

Estimadas/os directoras/es regionales,

La Oficom de Italy recibió una nueva Import Request (IR) de la empresa prueba 2 (Número de registro: 98765)

Solicitud: 2 Ton de Frutos secos (313232). [Ver solicitud]

(https://direconchile.sharepoint.com/sites/ImportRequests/_layouts/15/listform.aspx?PageType=4&ListId=3723a604-4b15-4b12-bf87-b6357c1ec528&ID=72&ContentTypeID=0x0100AC5A37B07F2D3447A91E7A7E6ACDAB7D)

****_prueba 2_****
descripción 2

****_Acciones requeridas_****

1. Asignar la solicitud a algun/a funcionario de la Ofireg.
2. Entrar en la aplicación [App Import requets](#) , seleccionar la IR con ID: 7 e indicar si la región cuenta con Oferta Exportable.
3. En caso positivo, hacer doble click en la IR e iniciar el proceso de inserción de potenciales exportadores. Al completar la información de cada exportador, hacer click en guardar. Esto activará un correo'e automático al exportador y otro a quien haya completado con un proceso de Aprobación.
4. Al recibir una respuesta positiva de un exportador, es necesario ir al correo de aprobación generado en el paso anterior, y aprobar.

Muchas gracias,

One Click Import

Para consultas técnicas, contactar a Octavio Gyllén del Depto. Informática

Plataforma de demandas comerciales

Inicio

En la página inicial de la plataforma de demandas comerciales solo habrá un botón que hará referencia al ingreso de la solicitud por región.

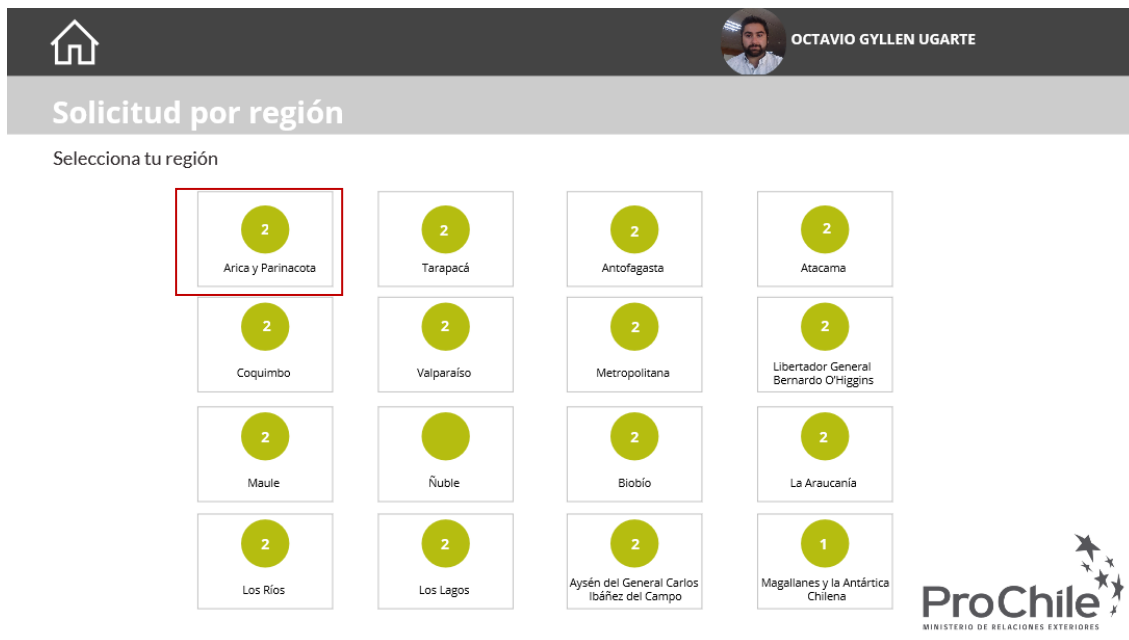
- 1- Hacer click en el icono para poder ingresar a su región:



Solicitud por región

Lugar donde podrá seleccionar y acceder a su región con la finalidad de validar si existen ofertas exportables o no.

- 1- Visualizar si existe solicitudes por validar. los números que están en cada región hacen referencia a la totalidad de solicitudes en espera por validar.
- 2- Seleccionar su región e ingresar.



Selecciona tu región

2 Arica y Parinacota	2 Tarapacá	2 Antofagasta	2 Atacama
2 Coquimbo	2 Valparaíso	2 Metropolitana	2 Libertador General Bernardo O'Higgins
2 Maule	2 Ñuble	2 Biobío	2 La Araucanía
2 Los Ríos	2 Los Lagos	2 Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1 Magallanes y la Antártica Chilena

ProChile
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Bandeja de entrada

Lugar donde podrá visualizar y validar las solicitudes de demandas por el importador y validadas por la oficina comercial.

En la siguiente pantalla deberá posicionarse en la primera tabla “Solicitudes activas sin validación” para contestar y validar si existe oferta exportable o no para la solicitud seleccionada en la fila de la tabla.

- 1- Seleccionar la solicitud o fila de la tabla n°1 “Solicitudes activas sin validación”.
- 2- Al momento de seleccionar una fila de la tabla n°1 usted podrá visualizar el detalle de la solicitud aprobada por la oficina comercial.
- 3- Una vez seleccionada la solicitud deberá seleccionar uno de los dos botones que se encuentran arriba de la tabla n° 1. El botón de color verde hace referencia que si existe oferta exportable para la solicitud seleccionada en la tabla. El botón de color rojo hace referencia de que no existe oferta exportable para la solicitud seleccionada en la tabla.
- 4- En la primera columna de la tabla n°1 usted podrá visualizar la prioridad de la solicitud ingresada por el importador.
- 5- Usted podrá acceder al modulo de mesa de ayuda, a la cual podrá enviar un mensaje al equipo técnico y al controlador de demandas por cualquier duda o consulta.
- 6- Acción de refrescar los datos de las tablas.

Región de Arica y Parinacota

OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Solicitudes activas sin validación

Ver detalle de la solicitud Si existe oferta exportable No existe oferta exportable Prioridad: Alta Media Baja

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Código Arancel...	Voltaje
7	High	OCTAVIO GYLLE...	Italy	prueba 2	98765	Frutos secos	313232	2 Tc
6	Medium	OCTAVIO GYLLE...	Italy	Prueba	1234567	Manzanas	1233455	1 Tc

Solicitud en gestión

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Cód
No encontramos ningún dato para mostrar en este momento.								

Cerrado

ID - IR	Estado	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	
No encontramos ningún dato para mostrar en este momento.								

Validación si existe oferta exportable

Para el proceso de responder si existe oferta exportable para cada solicitud ingresada por el importador y validada por la oficina comercial. Usted deberá hacer lo siguiente:

- 1- Seleccionar la fila de la solicitud en la tabla "Solicitudes activas sin validación".
- 2- Hacer click en el botón "sí existe oferta exportable" de color verde.
- 3- Una vez que haya hecho click en el botón "sí existe oferta exportable" de color verde, la solicitud cambia de estado, por lo cual pasa a la siguiente tabla "Solicitud en gestión".
- 4- Deberá seleccionar la fila o la solicitud que acaba de validar, luego de eso cargará una nueva pantalla donde usted tendrá que ingresar las ofertas exportables. [Ver en ingreso de oferta.](#)

Región de Arica y Parinacota

OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Solicitudes activas sin validación

Ver detalle de la solicitud Si existe oferta exportable No existe oferta exportable Prioridad: Alta Media Baja

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Código Arancela...	Vol
7	High	OCTAVIO GYLLE...	Italy	prueba 2	98765	Frutos secos	313232	2 T

Solicitud en gestión

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Có
6	Medium	AVIO GYLLE...	OCTAVIO GYLLE...	Italy	Prueba	1234567	Manzanas	123

Cerrado

ID - IR	Estado	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro
No encontramos ningún dato para mostrar en este momento.							

Validación no existe oferta exportable

Para el proceso de responder no existe oferta exportable para cada solicitud ingresada por el importador y validada por la oficina comercial. Usted deberá hacer lo siguiente:

- 1- Seleccionar la fila de la solicitud de demandas de la tabla n°1 “Solicitud activas sin validación”.
- 2- Hacer click en el botón “No existe oferta exportable” de color rojo.
- 3- Una vez que haya hecho click en el botón “No existe oferta exportable” de color rojo, la solicitud cambia de estado, por lo cual pasa a la tabla “Cerrado”.




The screenshot shows the user interface for the 'Región de Arica y Parinacota' area. The user is identified as OCTAVIO GYLLEN UGARTE. The interface is divided into three main sections:


- Solicitudes activas sin validación:** This section contains a table with columns: ID - IR, Prioridad, OFICOM - Solicit..., País, Nombre de la empresa, Número de registro, Producto, Código Arancela..., and Volt. A blue circle with the number '1' highlights the first row of this table. Below the table, a message states: "No encontramos ningún dato para mostrar en este momento."
- Solicitud en gestión:** This section contains a table with columns: ID - IR, Prioridad, OFICOM - Solicit..., OFIREG ARICA - ..., País, Nombre de la empresa, Número de registro, Producto, and Cód. A blue circle with the number '2' highlights the 'No existe oferta exportable' button above this table.
- Cerrado:** This section contains a table with columns: ID - IR, Estado, Prioridad, OFICOM - Solicit..., OFIREG ARICA - ..., País, Nombre de la empresa, Número de registro, and Frut. A blue circle with the number '3' highlights the first row of this table.

Ingresar oferta exportable


En la siguiente imagen podemos observar tres secciones a la cual podemos interactuar con la plataforma:

- 1- Corresponde al detalle de la solicitud ingresada por el importador la cual fue validada por la oficina comercial. Para mayor detalle de la solicitud, se puede hacer click en el botón "Ver solicitud completa".
- 2- Sección donde usted podrá ingresar los potenciales exportadores para la solicitud seleccionada.
 - a. Ingresar los datos correspondientes y obligatorios en cada casilla.
 - b. Cada vez que se agrega un exportador deberá hacer click en el botón que hace referencia a un diskette.
 - c. Cada ingreso de exportador se almacenará en la tabla de la sección n°3.
- 3- Lugar donde se almacenan los exportadores ingresados por usted.
 - a. La tabla se llenará a medida que usted vaya ingresando posibles potenciales exportadores.
 - b. Si cometido algún error de ingreso, usted podrá quitar el exportador seleccionándolo en la tabla y luego haciendo click en el icono basurero.
 - c. Una vez que haya ingresado todos los exportadores deberá hacer click en el icono del avión de papel que se encuentra al lado del icono de basurero.
 - i. Se enviará un correo electrónico al controlador de demandas con el detalle de los ingresos que usted realizo.





OCTAVIO GYLLEN UGARTE



Región de Arica y Parinacota

Detalle de solicitud

Descripción del importador:

ID-IR:	Importador:	Número de registro:	País:	Ciudad:	Dirección:	Contacto:	Cargo	Teléfono
6	Prueba	1234567	Italy	Milan	san Isidro	Octavio	Gerente	998856234

Descripción del producto:

Producto	Código Arancelario	Volumen del producto	OFICOM - Solicitud aprobada por
Manzanas	1233455	1 Ton	OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Prioridad de la solicitud: ● Medium

Ingresar potenciales exportadores:

Rut *

Empresa: *

Sitio web:

Nombre: *

Email:
 ¿Autoriza uso de datos?: Seleccionar
 ¿Exporta a ese mercado?: Seleccionar
 Apellido:



Ver solicitud completa

ID - IR	RUT	EMPRESA	WEB

Ejemplo de ingreso de empresa exportable

En el siguiente ejemplo se puede observar que se han ingresado dos empresas exportables.

1- se ingresa los datos correspondientes de la empresa:

OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Región de Arica y Parinacota

Detalle de solicitud Prioridad de la solicitud: ● Medium

Descripción del importador:

ID-IR:	Importador:	Número de registro:	País:	Ciudad:	Dirección:	Contacto:	Cargo	Teléfono
6	Prueba	1234567	Italy	Milan	san Isidro	Octavio	Gerente	998856234

Descripción del producto:

Producto	Código Arancelario	Volumen del producto	OFICOM - Solicitud aprobada por
Manzanas	1233455	1 Ton	OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Ingresar potenciales exportadores:

Rut * empresa: Email: *
 Empresa: * ¿Autoriza uso de datos?: Si No
 Sitio web: * Nombre: * Apellido: *

ID - IR	RUT	EMPRESA	WEB	CONTACTO
6	11.111.111-1	Contoso	www.contoso.cl	Octavio

2- Se visualiza el ingreso correcto a la tabla para finalizar con el envío de las empresas.

OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Región de Arica y Parinacota

Detalle de solicitud Prioridad de la solicitud: ● Medium

Descripción del importador:

ID-IR:	Importador:	Número de registro:	País:	Ciudad:	Dirección:	Contacto:	Cargo	Teléfono
6	Prueba	1234567	Italy	Milan	san Isidro	Octavio	Gerente	998856234

Descripción del producto:

Producto	Código Arancelario	Volumen del producto	OFICOM - Solicitud aprobada por
Manzanas	1233455	1 Ton	OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Ingresar potenciales exportadores:

Rut * empresa: Email: *
 Empresa: * ¿Autoriza uso de datos?: Si No
 Sitio web: * ¿Exporta a ese mercado?: Si No
 Nombre: * Apellido: *

ID - IR	RUT	EMPRESA	WEB	CONTACTO
6	11.111.111-1	Contoso	www.contoso.cl	Octavio
6	22.222.222-2	Contoso 2	www.contoso2.cl	Andres

- 3- Una vez que haya hecho click en enviar, se ejecutará un correo electrónico al controlador de demandas automáticamente con los datos que usted ingreso, además, la solicitud que estaba respondiendo y validando pasa de estado de gestión a “enviado”.

correcto


OCTAVIO GYLLEN UGARTE

Región de Arica y Parinacota

Solicitudes activas sin validación

Ver detalle de la solicitud Si existe oferta exportable No existe oferta exportable

Prioridad: ● Alta ● Media ● Baja

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Código Arancela...	Volu
No encontramos ningún dato para mostrar en este momento.								


Solicitud en gestión

ID - IR	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	Producto	Cód
No encontramos ningún dato para mostrar en este momento.								

Cerrado

ID - IR	Estado	Prioridad	OFICOM - Solicit...	OFIREG ARICA - ...	País	Nombre de la empresa	Número de registro	
7	No	High	OCTAVIO GYLLE...	OCTAVIO GYLLE...	Italy	prueba 2	98765	Frut
6	Enviado	Medium	OCTAVIO GYLLE...	OCTAVIO GYLLE...	Italy	Prueba	1234567	Mar

Formulario de ingreso de ayuda

En la siguiente sección usted podrá solicitar ayuda en relación con el proceso del negocio como también técnica. Para poder ingresar al módulo usted debe hacer click en el icono  que se encuentra en todas las pantallas de la aplicación.

- 1- Ingresar asunto como título de la ayuda.
- 2- Ingresar la descripción de su consulta.
- 3- Podrá adjuntar algún archivo a modo de respaldo.
- 4- Hacer click en el botón enviar.

 OCTAVIO GYLLEN UGARTE

FORMULARIO DE INGRESO DE AYUDA

DE:

ASUNTO: * 

DESCRIPCIÓN: * 

No hay nada adjunto. 
 Adjuntar un archivo



Respuestas por regiones validadas

En la siguiente imagen hace referencia al detalle y resumen de todas las solicitudes de demandas que hayan ingresados al sistema, junto con las validaciones de exportadores y su oferta correspondientes a dichas demandas que realizo cada región. Solo el controlador de demandas tiene los permisos para poder ingresar al módulo, con el fin de consolidar las respuestas y finiquitando con el envío de la información hacia la oficina comercial que validó la solicitud de demanda ingresada por el importador.

- 1- Seleccionar la fila o la solicitud de la tabla "Solicitud de demanda".
- 2- Se obtendrá el detalle de todos los ingresos de cada región en la tabla "Ofertas validadas por regiones".
- 3- Buscar el encargado de la oficina comercial para poder enviar el detalle de las validaciones de cada región.
- 4- Hacer click en el botón enviar.

The screenshot displays the ProChile system interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a user profile for OCTAVIO GYLLEN UGARTE, and a search bar labeled 'Buscar usuario'. Below this is a section titled 'OFERTAS VALIDADAS POR REGIONES' with a sub-section 'SOLICITUD DE DEMANDA'. This section contains a table with columns: ID - IR, Prioridad, Estado, Producto, Oferta - Arica y Parinacota, Oferta - Tarapacá, Oferta - Antofagasta, and Oferta - Coqui... The table has two rows of data. A blue circle with the number '1' is overlaid on the first row of the table. Below the table is a horizontal scrollbar. Underneath is another section titled 'OFERTAS VALIDADAS POR REGIONES' with a table with columns: ID - IR, IMPORTADOR, PRODUCTO, REGIÓN, RUT, EMPRESA, CONTACTO, APELLIDO, and EMAIL. The first row of this table is visible, and a blue circle with the number '2' is overlaid on the first row. A blue circle with the number '3' is overlaid on the search bar, and a blue circle with the number '4' is overlaid on the envelope icon in the top right corner.

ID - IR	Prioridad	Estado	Producto	Oferta - Arica y Parinacota	Oferta - Tarapacá	Oferta - Antofagasta	Oferta - Coqui...
6	Medium	En proceso	Manzanas	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
7	High	En proceso	Frutos secos	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta

ID - IR	IMPORTADOR	PRODUCTO	REGIÓN	RUT	EMPRESA	CONTACTO	APELLIDO	EMAIL
6	Prueba	Manzanas	Región de Arica ...	11.111.111-1	Contoso	Octavio	Gyllen	ogyllen@p